

# SKÓRTEX SP.J. GRYBEK I REDYK

## DRUK REKLAMACJI

### 1. DANE KLIENTA (wypełnia Klient)

Imię i Nazwisko \_\_\_\_\_

Kod Pocztowy \_\_\_\_\_

Miejscowość \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Data wypełnienia reklamacji \_\_\_\_\_

Adres e-mail: \_\_\_\_\_

### 2. INFORMACJE O PRZEDMIOCIE REKLAMACJI (wypełnia Klient)

Produkt \_\_\_\_\_

Data i miejsce zakupu \_\_\_\_\_

Seria/model \_\_\_\_\_

Nr dokumentu zakupu\*\* \_\_\_\_\_ \*\*)

numer faktury VAT lub paragonu fiskalnego.

OPIS WADY/PRZYCZYNA REKLAMACJI (wypełnia Klient)

### 3. DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO

(wypełnia Klient) (\_\_\_) nieodpłatna naprawa (\_\_\_) wymiana na nowy (\_\_\_) zwrot zapłaconej ceny \*(\_\_\_) obniżenie zapłaconej ceny\* Zgodnie z art. 8 ust. 1 Ustawy z dnia 27 lipca 2007 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176) wybór żądania należy do reklamującego. \*możliwe tylko gdy: - naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów, - sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie - wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności.

(Czytelny podpis Klienta)

#### Ogólne warunki składania i uznania reklamacji KLIENTA

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona na adres siedziby Sprzedawcy.
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru, określonych w karcie gwarancyjnej oraz instrukcji montażu i użytkowania.
3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
4. W przypadku uznania reklamacji towar należy odesłać na adres Sprzedającego lub wskazane przez niego miejsce, w oryginalnym fabrycznym opakowaniu wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji i dowodem zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT). Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (towar uszkodzony podczas przesyłki nie będzie podlegał naprawie lub wymianie w ramach gwarancji). Towar jest dostarczany do i odbierany z serwisu Sprzedającego na koszt Kupującego.
5. Prawo do składania przysługuje jedynie w okresie ochrony gwarancyjnej. Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkowało odrzuceniem reklamacji. Szczegółowy opis postępowania reklamacyjnego znajduje się w karcie gwarancyjnej i może być odmienny od powyższych zapisów, z uwagi na specyfikę zakupionego produktu.

#### 4. Adnotacje Sprzedawcy – decyzja dotycząca reklamacji.

Data otrzymania reklamacji \_\_\_\_\_

Osoba rozpatrująca reklamację \_\_\_\_\_

Data rozpatrzenia reklamacji \_\_\_\_\_

(Pieczętka i Podpis Sprzedawcy)

Reklamacja została uznana/ nie uznana z następujących powodów:

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta